

返品・交換 申込書

こちら用紙をご記入の上、商品と一緒に弊社までお送り下さい。

1. ご希望の区分に○をしてください。

() 交換 () 解約 () キャンセル

交換について・・・弊社までお電話もしくはメールにてご連絡ください。

①サイズ・破損などで商品の交換を希望される場合

申込時期により異なります：

- 商品到着日から1週間以内：商品を交換します。(返却時の送料はお客様負担)
- 商品到着日から8日以降～1年未満：商品を交換しますが、交換商品受取日から1年間の再契約となります。
- 商品到着日から1年以上：有償で修理を承ります。弊社までお問い合わせください。

②商品が不良品の場合は、商品到着日から1週間以内は商品が無償交換します。(返却時の送料は弊社負担)

解約について

商品到着日から8日以降の商品の返却による解約のことを言います。この場合、返却日の翌月より支払いが停止します。キャンセル・途中解約のいずれの場合もご返却時の送料はお客様負担となりますことをご了承ください。

キャンセルについて

商品到着日より1週間以内に商品をご返却いただき、レンタルの開始を取りやめることを言います。お支払い頂いた料金は払い戻しします。

2. 返品・交換の理由をご記入ください。

3. お客様情報

ご注文者氏名 (漢字・カナ)	
ご住所	〒
電話番号・FAX	
返金先銀行 (銀行名/支店名)	
返金先口座番号	
返金先口座名義 (カタカナ)	

4. 返品/交換する商品情報

商品名/サイズ		数量	
交換希望サイズ		数量	

お問い合わせ先：(株) エナジーフロント Tel 086-250-6432 FAX 086-250-6232
メール info@energyfront.jp 〒701-0212 岡山県岡山市南区内尾 394-28
受付時間：月～金 10時～17時